

ALGEMENE VOORWAARDEN NAVIGO AMSTERDAM

Navigo Amsterdam, gevestigd te Amsterdam
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam

1. Definities.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Diensten: De door Navigo Amsterdam in het kader van deze algemene voorwaarden aangeboden en te leveren diensten betreffen het aanbieden aan de wederpartij / opdrachtgever van een of meer vaartochten met een of meer vaartuigen voor een aantal personen zoals nader omschreven in de tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst.
- b. Wederpartij en / of Opdrachtgever: De partij aan wie Navigo Amsterdam een aanbieding heeft gedaan of met wie een overeenkomst is aangegaan, alsmede de personen/ passagiers ten behoeve van wie de wederpartij de overeenkomst is aangegaan.
- c. Opdrachtnemer: Navigo Amsterdam die in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden uitvoert of diensten levert zoals hiervoor omschreven, hierna te noemen "Navigo Amsterdam".

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten van Navigo Amsterdam. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden deze voorwaarden geacht door de wederpartij van Navigo Amsterdam te zijn geaccepteerd. Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken doordat Navigo Amsterdam zulks schriftelijk bevestigt.
- b. Een ieder die deelneemt aan de door Navigo Amsterdam aangeboden vaartocht wordt geacht van de inhoud van deze algemene voorwaarden kennis te hebben genomen en daarmee in te stemmen.
- c. Deze algemene voorwaarden worden als bestendig gebruikelijke voorwaarden van Navigo Amsterdam geacht van toepassing te zijn verklaard op (toekomstige) vervolg-, en/of aanvullende aanbiedingen, alsmede op overeenkomsten of de totstandkoming en/of uitvoering daarvan.
- d. Eventuele door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden zijn niet van toepassing tenzij deze door Navigo Amsterdam uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard. Ondertekening door Navigo Amsterdam van documenten van opdrachtgever waarop dergelijke algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt niet als schriftelijke aanvaarding daarvan door Navigo Amsterdam.

3. Aanbiedingen

- a. Tenzij in de offerte uitdrukkelijk een geldigheidstermijn is vermeld, zijn alle offertes van Navigo Amsterdam vrijblijvend.
- b. Navigo Amsterdam behoudt zich het recht voor een opdracht zonder vermelding van redenen te weigeren.
- c. Indien door Navigo Amsterdam op verzoek van de wederpartij een begin van uitvoering is gemaakt van een door Navigo Amsterdam aan de desbetreffende wederpartij gedane aanbieding, wordt de wederpartij geacht -vanaf de datum van uitvoering- met Navigo Amsterdam een overeenkomst te zijn aangegaan volledig conform de daartoe door Navigo Amsterdam gedane aanbieding.

4. Totstandkoming en uitvoering van de overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Navigo Amsterdam aan opdrachtgever dat de opdracht aanvaard is dan wel door ondertekening van de overeenkomst door de wederpartij. In spoedeisende gevallen kan de overeenkomst ook mondeling tot stand komen: in dat geval



blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoeren door Navigo Amsterdam van de gegeven opdracht en zal Navigo Amsterdam binnen 2 x 24 uur de overeenkomst schriftelijk bevestigen.

b. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst met Navigo Amsterdam zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Navigo Amsterdam geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen.

c. Navigo Amsterdam bepaalt de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd binnen de grenzen van hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

5. Gewijzigde uitvoering

Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. Navigo Amsterdam wijst de wederpartij daarbij op de financiële consequenties.

6. Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de prijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen.

7. Annulering door de wederpartij

a. De wederpartij heeft onder de hierna vermelde voorwaarden het recht een tussen partijen tot stand gekomen overeenkomst te annuleren. Annulering geschiedt door een schriftelijke aangetekend verzonden aanzegging van de wederpartij aan Navigo Amsterdam. Als annuleringsdatum geldt de datum waarop Navigo Amsterdam de aanzegging ontvangt.

b. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan twee maanden voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 40 % van het totaal aan Navigo Amsterdam op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

c. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan één maand voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 50 % van het totaal aan Navigo Amsterdam op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

d. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan veertien dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 60 % van het totaal aan Navigo Amsterdam op de voet van de overeenkomst verschuldigde verschuldigd is.

e. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan zeven dagen voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 80 % van het totaal aan Navigo Amsterdam op de voet van overeenkomst verschuldigd is.

f. Indien de wederpartij de overeenkomst minder dan 48 uur voor de vaartocht annuleert, wordt de overeenkomst tussen partijen beëindigd met dien verstande dat de wederpartij 100 % van het totaal aan Navigo Amsterdam op de voet van de overeenkomst verschuldigd is.

8. Betaling

a. Betaling door de wederpartij aan Navigo Amsterdam dient te geschieden conform de op de factuur vermelde betalingsvoorwaarden zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook. Bij gebreke van zulke voorwaarden dient betaling binnen veertien dagen na factuurdatum te geschieden. In elk geval dient het volledige overeengekomen bedrag uiterlijk twee dagen voor de vaartocht te zijn voldaan. Betaling geschiedt zonder dat opdrachtgever zijn betalingsverplichting door beslag onder zichzelf of anderszins mag

blokkeren. Is de betaling niet binnen de overeengekomen termijn ontvangen dan is de wederpartij in verzuim.

- b. Reclames betreffende facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk bij Navigo Amsterdam zijn ingediend.
- c. Navigo Amsterdam behoudt zich het recht voor vooruitbetaling te eisen.
- d. Bij girale betaling geldt als datum van betaling de dag van creditering van de girale rekening van Navigo Amsterdam, bij contante betaling geldt alleen de door Navigo Amsterdam uitgegeven kwitantie als bewijs en tijdstip van betaling.
- e. Betaling dient binnen de aangegeven termijnen te geschieden bij gebreke waarvan de wederpartij van rechtswege in verzuim is. Vanaf de datum van verzuim is de wederpartij een contractuele rente van 2% per maand verschuldigd waarbij een gedeelte van de maand als een hele maand wordt gerekend. Voorts is Navigo Amsterdam alsdan gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en is de wederpartij gehouden alle kosten te vergoeden, zowel in als buiten rechte, welke Navigo Amsterdam moet maken ten gevolge van het niet nakomen van zijn verplichtingen.

9. Kosten in geval van niet of niet tijdige betaling

- a. Alle kosten die door Navigo Amsterdam worden gemaakt ter effectuering van zijn rechten, daaronder begrepen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in geval van inschakeling van een gemachtigde, advocaat of deurwaarder, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- b. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15 % (exclusief BTW) van het te vorderen bedrag met een minimum van 250,- euro (exclusief BTW) per vordering. Indien Navigo Amsterdam kan aantonen in redelijkheid genoodzaakt te zijn geweest hogere buitengerechtelijke kosten te maken, komen ook deze voor rekening van de wederpartij. Alle kosten verbonden aan gerechtelijke incasso komen voor rekening van de wederpartij, die van de gerechtelijke executie inbegrepen.
- c. Navigo Amsterdam heeft jegens de wederpartij, die niet tijdig heeft betaald, onverminderd zijn overige rechten ingevolge de voorwaarden en/of de wet het recht:
 - onmiddellijke betaling terzake van de wederpartij en/of zekerheidstelling voor de betaling te eisen voor alle lopende overeenkomsten;
 - haar prestatie(s), ook uit andere overeenkomsten met de wederpartij, op te schorten, onverminderd haar recht gelijktijdig of later zekerheidstelling voor de betaling te vorderen;
 - de desbetreffende overeenkomst geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Navigo Amsterdam afkomstige schriftelijke verklaring;
 - één, meer of alle lopende overeenkomsten, ten aanzien waarvan de wederpartij niet in verzuim is, geheel of voor zover niet uitgevoerd te ontbinden door een van Navigo Amsterdam afkomstige schriftelijke verklaring;
 - betaling ineens van het volledige bedrag te eisen, indien betaling in termijnen is overeengekomen.
- d. Behalve in geval gebruik gemaakt is van het recht van ontbinding, kan Navigo Amsterdam te allen tijde zijn keuze uit de in dit artikel genoemde rechten wijzigen.

10. Prijs

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. Alle prijzen zijn gebaseerd op de omstandigheden zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden. Indien deze omstandigheden zich wijzigen na het sluiten van de overeenkomst is Navigo Amsterdam gerechtigd onder opgave van de daaruit voortvloeiende meer- of minderkosten de overeengekomen prijzen te verhogen of te verlagen met het bedrag waarmee onze kosten zijn verhoogd of verlaagd. Onder bedoelde omstandigheden zijn ondermeer begrepen: belastingen in binnen- of

buitenland, lonen-, prijzen- en wisselkoersveranderingen.

11. Vertrouwelijke informatie

Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, teneinde deze verplichting zo goed mogelijk na te komen.

12. Medewerking wederpartij

- a. Opdrachtgever zal Navigo Amsterdam steeds tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken.
- b. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig of niet conform de afspraken ter beschikking van Navigo Amsterdam is gesteld, of de wederpartij op andere wijze niet aan zijn verplichtingen jegens Navigo Amsterdam voldoet, kan dit tot opschorting van de nakoming van de verplichtingen van Navigo Amsterdam leiden en kunnen extra kosten aan de wederpartij in rekening worden gebracht.
- c. De wederpartij dient de aanwijzingen van (de medewerkers van) Navigo Amsterdam onverwijld op te volgen. De toegang tot de boot en steigers kan door Navigo Amsterdam zonder vermelding van redenen geweigerd worden, indien dit noodzakelijk wordt geacht in verband met o.a. de veiligheid en openbare orde.
- d. Van de aanvangstijd van de vaartocht kan niet worden afgeweken. De boot vertrekt op het overeengekomen tijdstip. Het niet tijdig aanwezig zijn van (een gedeelte van) de passagiers is voor rekening en risico van de wederpartij. Op uitdrukkelijk en alsdan schriftelijk te bevestigen verzoek van de wederpartij kan worden gewacht totdat alle passagiers aanwezig zijn. Afwijkingen van de overeengekomen vertrektijd komen geheel voor rekening en risico van de wederpartij. De duur van de vaartocht zal dan zoveel ingekort worden als de vertraging heeft geduurd. Overige onderdelen van de tocht kunnen ten gevolge van deze vertraging veranderd / ingekort worden dan wel geheel komen te Vervallen.

13. Reclames

- a. Onder reclames worden verstaan alle grieven van de wederpartij met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst door Navigo Amsterdam.
- b. Reclames kunnen slechts geldend worden gemaakt indien zij schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend binnen 8 werkdagen na de door Navigo Amsterdam verleende diensten / verrichtte prestaties, onverminderd het bepaalde in de volgende artikelen.
- c. Geringe in het dagelijks verkeer toelaatbaar geachte afwijkingen in of bij de uitvoering van de overeenkomst kunnen geen grond voor reclames opleveren.
- d. Door het indienen van een reclame wordt de betalingsverplichting van de wederpartij niet opgeschort.
- e. Indien binnen bovengenoemde termijnen de opdrachtgever niet heeft gereclameerd, wordt de opdrachtgever geacht de verleende diensten en/of de facturen te hebben goedgekeurd. Bij gebreke van een dergelijke melding vervallen alle aanspraken van de wederpartij.

14. Aansprakelijkheid voor schade

- a. Navigo Amsterdam is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van een gebrekkige of niet-tijdige uitvoering van de overeenkomst, noch is zij aansprakelijk voor enige andere, directe en/of indirecte schade, letsel(schade) daaronder begrepen, van de wederpartij, tenzij die schade is te wijten aan grove schuld, roekeloosheid of opzet.

- b. In alle gevallen waarin Navigo Amsterdam gehouden is tot enige schadevergoeding zal deze in geen geval meer bedragen dan het bedrag van de op grond van de betreffende overeenkomst door Navigo Amsterdam aan opdrachtgever gefactureerde en factureerbare bedragen (exclusief BTW).
- c. Na de reclametermijn als bedoeld in artikel 13 is Navigo Amsterdam niet meer aansprakelijk voor haar tekortkomingen, tenzij er een schriftelijk overeengekomen garantie geldt.
- d. Navigo Amsterdam sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit ten aanzien van alle personen waarvoor Navigo Amsterdam op enigerlei wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is, inclusief derden die Navigo Amsterdam bij de verlening van diensten heeft ingeschakeld.
- e. De rechtsvordering van de wederpartij tot vergoeding van haar schade vervalt en is derhalve niet ontvankelijk, indien zij wordt ingesteld na verloop van één jaar na uitvoering van de desbetreffende overeenkomst. De wederpartij vrijwaart Navigo Amsterdam voor schade die derden mochten lijden bij de uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- f. De wederpartij is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gedrag van de door haar aan boord gebrachte passagiers. De wederpartij dient voor eigen risico de terzake nodige verzekeringen af te sluiten.
- g. De wederpartij is aansprakelijk voor het verloren gaan en/of beschadigd raken van eigendommen en bezittingen van Navigo Amsterdam door welke oorzaak ook. Tevens is de wederpartij aansprakelijk voor schade toegebracht door de passagiers aan het personeel dan wel eigendommen en bezittingen van het personeel van Navigo Amsterdam alsmede de door haar ingeschakelde derden, tenzij sprake is van grove schuld van de betreffende personen.

15. Overmacht

- a. Geen van de partijen is gehouden tot nakomen van enige verplichting indien deze daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan diens schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor diens rekening komt zoals stormschade, natuurrampen, belemmering door derden, belemmerende maatregelen van enige overheid, oorlog, werkstaking, brand, storingen en ongevallen in het bedrijf van derden, alsmede tekortkomingen of overmacht van toeleveranciers of van derden van wiens diensten Navigo Amsterdam gebruik maakt.
- b. In geval van overmacht of andere omstandigheden van zodanige aard dat naar redelijkheid en billijkheid (verdere) nakoming van de overeenkomst niet kan worden geleverd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort dan wel, indien een dergelijke opschorting tenminste onafgebroken gedurende drie maanden heeft voortgeduurd dan wel zodra vaststaat dat deze langer dan drie maanden zal duren, kan de andere partij de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een aangetekend schrijven aan de ene partij geheel of gedeeltelijk beëindigen. Dit recht tot beëindiging vervalt indien, voordat hiervan gebruik is gemaakt, de verbintenis, waarvan de nakoming door overmacht tijdelijk werd verhinderd, alsnog wordt nagekomen.
- c. In geval van beëindiging van de overeenkomst wegens overmacht nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde, met dien verstande dat wanneer de overeenkomst door Navigo Amsterdam reeds gedeeltelijk is nagekomen, de wederpartij een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs aan Navigo Amsterdam verschuldigd is.
- d. Partijen kunnen, in geval van overmacht, geen schadevergoeding van elkaar vorderen.

16. Opschorting en beëindiging

- a. Indien naar het oordeel van Navigo Amsterdam de kredietwaardigheid van de wederpartij daartoe aanleiding geeft, kan Navigo Amsterdam op elk moment nadere zekerheid danwel vooruitbetaling verlangen, bij gebreke waarvan Navigo Amsterdam het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

- b. Ingeval de wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen en/of de wederpartij geheel of gedeeltelijk de beschikking over zijn vermogen verliest, heeft Navigo Amsterdam het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel door een schriftelijke verklaring te ontbinden, een en ander te harer keuze en onverminderd enig haar toekomend recht op vergoeding van schade, kosten en rente.
- c. Indien Navigo Amsterdam gebruik maakt van haar in het voorgaande lid genoemde bevoegdheid tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, laat zulks de verplichting van de wederpartij tot betaling van de met Navigo Amsterdam overeengekomen vergoeding gedurende de periode dat Navigo Amsterdam de uitvoering van haar verplichtingen heeft opgeschort, onverlet.
- d. Door de wederpartij kan een overeenkomst uitsluitend worden ontbonden ingeval Navigo Amsterdam na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij aan haar een redelijke termijn wordt gegeven alsnog aan haar verplichtingen te voldoen, toerekenbaar blijft tekortschieten in het nakomen van haar verplichtingen uit de overeenkomst en wel zodanig, dat van de wederpartij in redelijkheid niet kan worden gevergd de overeenkomst in stand te laten.
- e. In geval de overeenkomst door Navigo Amsterdam wordt ontbonden wegens wanprestatie van de wederpartij behoudt Navigo Amsterdam recht op betaling van de volledige overeengekomen prijs.
- f. De ontbinding kan slechts geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij; rechterlijke tussenkomst is niet vereist. Indien de wederpartij op het moment van de ontbinding van de overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Navigo Amsterdam nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Navigo Amsterdam voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

17. Bewijs

Behoudens tegenbewijs zijn ter zake van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en de hieruit voortvloeiende overeenkomsten de administratieve gegevens van Navigo Amsterdam beslissend.

18. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze algemene voorwaarden en op alle daarop berustende door Navigo Amsterdam aangegane overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen welke mochten ontstaan met betrekking tot de uitleg of de uitvoering van deze voorwaarden of overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.